



SETTORE ICT

RELAZIONE TECNICA

OGGETTO: ACQUISTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SPECIALISTICA DEL SOFTWARE OPENSOURCE SYMMETRICDS PER 12 MESI CON DECORRENZA 09/11/2025.

Per garantire il corretto allineamento delle banche dati relative ai farmaci, utilizzate dalle diverse applicazioni informatiche ospitate presso il proprio Data Center, l'Agenzia si avvale del software opensource SymmetricDS che permette di gestire ambienti distribuiti ed eterogenei con funzionalità avanzate come la replica multi-master, la sincronizzazione e la trasformazione dei dati.

Si precisa che la licenza opensource del software SymmetricDS prevede il pagamento di un canone annuale per l'assistenza specialistica fornita direttamente dal produttore del software e l'accesso a funzionalità avanzate, indispensabili per una corretta manutenzione e gestione del sistema.

Tale soluzione consente di assicurare l'affidabilità, la coerenza e la sincronizzazione dei dati tra i vari sistemi, contribuendo al buon funzionamento dei servizi digitali dell'Agenzia.

Ciò premesso, tenuto conto che il servizio di assistenza specialistica del software in parola fornito dall'Operatore economico SoftwareOne Italia S.r.l. nell'ambito del contratto CIG B4046F2E8C, stipulato da AIFA giusta determina AM n. 90/2024, scadrà l'8 novembre 2025, si rende necessario procedere con il rinnovo annuale del medesimo servizio al fine di garantire il corretto allineamento delle banche dati del farmaco senza soluzione di continuità.

L'acquisto del servizio di assistenza specialistica del software SymmetricDS per una durata di 12 mesi dovrà essere effettuato mediante un ordine diretto sul Me.Pa. con la società SoftwareOne Italia S.r.l., in qualità di unico distributore presente sul Me.Pa. (vedi estrazione allegata), al costo complessivo di euro 23.000,00 oltre IVA

Roma, 12 settembre 2025

Il Dirigente
(Maurizio Trapanese)